

Reklamační protokol

(Vyplní zákazník)

Jméno a příjmení: Telefon:

Adresa: e-mail:

.....

Reklamované zboží :

Datum nákupu:

Číslo faktury:.....

Podrobný popis vady:

.....

.....

.....

Zboží bude k reklamaci přijato za těchto podmínek :

- 1.) Při uplatňování reklamace je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury , která Vám byla zaslána spolu se zbožím v zásilce.
- 2.)Zboží bude odesláno k reklamaci kompletní , řádně zabalené tak aby při přepravě nedošlo k dalšímu případnému poškození zboží.Za správné zabalení ručí zákazník.
- 3.)Zboží nesmí být úmyslně ani jinak poškozeno zákazníkem.Pokusy o opravu jsou ze strany zákazníka nepřipustné a v tom případě by mohlo být na celou reklamaci pohlíženo jako neoprávněnou.
- 4.)Prodávající se zavazuje vyřídit reklamaci v co nejkratším možném termínu a to do 30 dnů od přijetí zboží.
- 5.)Zákazník souhlasí s tím , že pokud nebude reklamace oprávněná , budou mu naúčtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací.

Podpisem tohoto reklamačního protokolu zákazník potvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

Datum :Podpis zákazníka :

.....

(tuto část vyplňuje prodávající)

Vyjádření k reklamaci:

.....

.....

.....

.....

Internetový obchod Roselike.cz
www.roselike.cz
Martina Růžičková Na Nebesích 192 Chotětov 294 28
tel: +420 728 070 769 e-mail: eshop.roselike@gmail.com
IČ: 87096757
nejsem plátce DPH

Živnostenský list vydaný Obecním Živnostenským úřadem Mladá Boleslav dne 22.8.2008 Č.j-ObZU/U10405/2008/SAF